

ALGEMENE GEBRUIKS- EN VERKOOPSVOORWAARDEN

TOMMY HILFIGER

Bij het plaatsen van uw bestelling gaat u akkoord met de volgende algemene voorwaarden.
I. Toepasselijkheid, II. Gebruiksvoorwaarden website, III. Verkoopvoorwaarden, IV. Overige

I. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden (de “Voorwaarden”) zijn van toepassing op:

a) het gebruik van informatie, foto's, documenten en/of andere diensten in de volgende Europese tommy.com online winkel van Tommy Hilfiger at.tommy.com, be.tommy.com, ch.tommy.com, cz.tommy.com, de.tommy.com, dk.tommy.com, ee.tommy.com, es.tommy.com, fi.tommy.com, fr.tommy.com, hr.tommy.com, hu.tommy.com, ie.tommy.com, it.tommy.com, lt.tommy.com, lu.tommy.com, lv.tommy.com, nl.tommy.com, pl.tommy.com, pt.tommy.com, ru.tommy.com, se.tommy.com, si.tommy.com, sk.tommy.com, uk.tommy.com en de verschillende versies daarvan (de “Website”); en

b) de aankoop van Tommy Hilfiger en/of Tommy Jeans op de website.

II. GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE WEBSITE

UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR EXTERNE LINKS

De Website kan links naar externe websites bieden. Tommy Hilfiger verklaart hierbij uitdrukkelijk dat het geen invloed heeft op de indeling of inhoud van de gelinkte pagina's en distantieert zich uitdrukkelijk van alle inhoud van alle gelinkte pagina's van derden. Tommy Hilfiger is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van websites die een link hebben naar deze site of waar deze site naartoe linkt. Onze [privacy-](#) en [cookie-kennisgeving](#) zijn niet van toepassing op de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens op of door dergelijke externe sites.

INFORMATIE OVER DE WEBSITE

De informatie op de website is voor algemene informatieve doeleinden en vormt geen advies. Hoewel Tommy Hilfiger zijn Website met zorg heeft samengesteld, kunnen de informatie, teksten, documenten, grafische afbeeldingen, films, muziek en/of andere diensten/informatie daarop fouten bevatten of anderszins onjuist of onvolledig zijn. Tommy Hilfiger garandeert niet dat de website en/of de informatie vrij is van fouten, defecten, malware en virussen of dat de Website en/of informatie correct, actueel en nauwkeurig is.

Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, is Tommy Hilfiger niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik of de onmogelijkheid om de Website te gebruiken, inclusief schade veroorzaakt door malware, virussen of enige onjuistheid of onvolledigheid van dergelijke informatie of de Website, tenzij dergelijke schade het gevolg is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Tommy Hilfiger.

Tommy Hilfiger is verder niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van, of het onvermogen om, elektronische communicatiemiddelen met deze Website te gebruiken, inclusief - maar niet beperkt tot - schade als gevolg van het niet of te laat leveren van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door computerprogramma's die worden gebruikt voor elektronische communicatie en het overbrengen van virussen.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle merknamen, logo, productnamen en titels gebruikt op de Website zijn handelsmerken of handelsnamen van Tommy Hilfiger of handelsmerken of handelsnamen van derde partijen. Het is u niet toegestaan dergelijke handelsmerken, logo's of handelsnamen te gebruiken of te reproduceren, aangezien dit een inbreuk op de rechten van de houder kan betekenen.

De rechten op het ontwerp van de website, teksten, documenten, films, muziek en/of andere diensten en de selectie en opstelling daarvan, en alle softwarecompilaties, onderliggende broncodes, software en al het andere materiaal op deze website zijn eigendom van Tommy of zijn in licentie gegeven aan Tommy Hilfiger en/of zijn leveranciers en onderaannemers.

Het is u alleen toegestaan om delen van de website elektronisch te kopiëren en af te drukken voor zover dit noodzakelijk is om een bestelling bij ons te plaatsen, of om de website te gebruiken als winkelbron. Het is u niet toegestaan enig ander gebruik van de informatie en het materiaal op deze Website te maken, inclusief reproductie voor andere doeleinden dan de hierboven genoemde, wijziging, distributie of herpublicatie. Indien u materialen of informatie van deze website wenst te gebruiken, heeft u onze voorafgaande schriftelijke toestemming nodig om dit te doen.

GEGEVENS PRIVACY

Tommy Hilfiger verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens volgens de [privacy-](#) en [cookieverklaring](#).

ONGEVRAAGDE IDEEËN

In het geval u ongevraagde ideeën en/of materialen plaatst die uit teksten, afbeeldingen, geluiden, software, informatie of anderszins (Materialen) op deze Website bestaan of deze per e-mail of anderszins naar Tommy Hilfiger verzendt, verleent u ons een onherroepelijk, gratis niet-exclusief en wereldwijd recht om dergelijke materialen in de meest uitgebreide mate te gebruiken, kopiëren, aanpassen, wijzigen, publiceren en/of commercieel te exploiteren in welke vorm dan ook en via alle bekende en tot nu toe onbekende media die onbekend zijn voor de duur van de intellectuele eigendomsrechten in de Materialen en we zijn niet gebonden aan enige verplichting tot vertrouwelijkheid met betrekking tot dergelijke Materialen.

Voor zover maximaal toegestaan op grond van toepasselijk recht, vrijwaart u en houdt u Tommy Hilfiger vrij van alle acties, claims en aansprakelijkheden die wij hebben geleden of opgelopen als gevolg van het gebruik en/of de exploitatie van de Materialen die inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden of anderszins onwettig zijn jegens een derde partij.

III. VERKOOPVOORWAARDEN

GESCHIKTHEID EN BESTELLEN

Geschiktheid

U kunt als geregistreerd gebruiker of als gast bestellen. U hebt een e-mailadres nodig om een bestelling te plaatsen en u moet mogelijk uw browser instellen om zowel cookies als pop-ups te accepteren om alle functionaliteiten van de website te kunnen gebruiken, waaronder het toevoegen van producten aan uw winkelwagentje en een bestelling te versturen.

Om een bestelling te plaatsen moet u minstens 16 jaar oud zijn, of ouder als dat volgens de toepasselijke wetgeving vereist is om een overeenkomst met Tommy Hilfiger te sluiten, en u moet een consument zijn - geen wederverkoper.

Bestellen

De producten die op de Website worden aangeboden, vertegenwoordigen een aanbod om producten van Hilfiger Stores B.V. ("Tommy Hilfiger") te kopen op basis van de gegevens die op de Website worden verstrekt.

Alle vermelde prijzen zijn bedragen in EUR en zijn inclusief belasting over de toegevoegde waarde. Orders en leveringen zijn alleen mogelijk binnen Nederland. Als Tommy Hilfiger een bestelling niet kan uitvoeren, zal Tommy Hilfiger u zo spoedig mogelijk hierover informeren. Bestellingen worden alleen geaccepteerd in voor huishoudens gangbare aantallen. Voor meer informatie over het bestellen, raadpleeg de [Bestellingsinformatie](#).

Als u een bestelling plaatst, sturen we u per e-mail een bevestiging van ontvangst van uw bestelling ("Bestellingsinformatie"). Dit betekent niet dat we uw bestelling geaccepteerd hebben. Onze aanvaarding van de bestelling vindt plaats wanneer de producten naar u worden verzonden - we sturen u een e-mail waarin wordt bevestigd dat de producten zijn verzonden ("Verzendbevestiging").

Op dit moment komt een contract met deze Algemene Voorwaarden tot stand en is het bindend voor u en ons (het "Contract").

Producten op de Website zijn over het algemeen op voorraad en klaar om verzonden te worden. Eventuele maten die niet op voorraad zijn, worden aangeduid als niet beschikbaar. Het is mogelijk dat we voorraadproblemen hebben als klanten producten tegelijk bestellen. Wanneer we een besteld product niet kunnen verzenden, kunnen we dat deel van uw bestelling annuleren of weigeren en wordt het betaalde bedrag aan u gerestitueerd of niet in rekening gebracht. Wij werken er hard aan om onze voorraden zo nauwkeurig mogelijk te houden. Soms kunnen fouten optreden. Onze online collectie wordt geregeld aangevuld, dus het is de moeite waard om onze voorraden regelmatig in de gaten te houden. Als de producten waarnaar u op zoek bent, zijn uitverkocht, kunt u de beschikbaarheid met uw Tommy Hilfiger-winkel controleren via onze [Winkelzoeker](#).

Als u een bestelling per abuis hebt geplaatst of een bestelling wilt annuleren voordat deze is afgeleverd, belt u onmiddellijk met de klantenservice van Tommy Hilfiger op 00800 – 86669445 Maandag – Vrijdag: 9.00-18.00 (standaardtarieven, prijzen per mobiel telefoneren kunnen variëren) of e-mail Tommy Hilfiger op: contact.nl@service.tommy.com. Tommy Hilfiger zal zijn best doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Aangezien Tommy Hilfiger altijd streeft naar snelle leveringen, betekent dit dat er niet veel tijd is om uw bestelling te annuleren.

Houd er rekening mee dat we geen wijzigingen in uw bestelling (adres, maat, kleur) kunnen aanbrengen of accepteren zodra uw bestelling is geplaatst.

Het vervullen van alle bestellingen op de Website is afhankelijk van beschikbaarheid. We behouden ons nadrukkelijk het recht voor om uw bestelling te annuleren voor een legitieme reden, inclusief maar niet beperkt tot de volgende situaties:

Het product is niet beschikbaar

Uw factuurgegevens zijn niet correct of niet verifieerbaar

Uw bestelling is door ons beveiligingssysteem gemarkeerd als een ongebruikelijke of een mogelijk frauduleuze bestelling

U bent jonger dan 16 jaar of u heeft anderszins niet de leeftijd die volgens de toepasselijke wetgeving is toegestaan om een overeenkomst te sluiten met Tommy Hilfiger

U bent een wederverkoper

Indien van toepassing wordt uw bankoverschrijvingsbetaling niet binnen 5 werkdagen na de orderbevestiging ontvangen

We kunnen niet leveren op het door u verstrekte adres

Door omstandigheden of gebeurtenissen die buiten onze macht liggen.

BETALING EN AANBIEDINGEN

Betaalmethode

U kunt de producten betalen met een creditcard (MasterCard, Visa, American Express), PayPal en andere manieren die in uw land van toepassing kunnen zijn, kijk hier voor meer informatie over het betalingsproces.

Het maximale bedrag dat u in één bestelling kunt besteden, is afhankelijk van de betaalmethode die u selecteert en of u een geregistreerde gebruiker of een gast bent. Zie [hier](#) voor meer informatie.

Aanbiedingen

De promotiecode is eenmalig geldig voor aankopen via tommy.com.

Om de promotiecode te kunnen gebruiken, moet het totale bedrag van de bestelling de waarde van de promotiecode overschrijden.

De promotiecode is niet restitueerbaar of vervangbaar bij een (gedeeltelijke) retournering van de bestelling.

Promotiecodes kunnen worden toegepast in het veld '**Promotiecode**' in de winkelwagen.

Let op:

- Per bestelling kan slechts één promotiecode gebruikt worden, tenzij anders vermeld.

- Promotiecodes kunnen niet worden gebruikt in combinatie met bestaande promoties or aanbiedingen.
- In het geval van retourzendingen, wordt de waarde van de promotiecode verdeeld over de bestelde artikelen.

Gegevens controleren

Tijdens het betalingsproces kan Tommy Hilfiger kredietcontroles uitvoeren. Op basis van de uitkomst van deze controles kan Tommy Hilfiger een bestelling en/of de geselecteerde betaalmethode wijzigen, aanpassen of weigeren. In de meeste gevallen biedt Tommy Hilfiger u de mogelijkheid een andere betalingsmethode te kiezen. Ons klantenserviceteam zal niet worden geïnformeerd over de uitkomst van kredietcontroles.

Uw totaalprijs

De totaalprijs zoals vermeld op het laatste afrekenscherf is inclusief belasting en verzendkosten. Dit bedrag wordt ook vermeld in de orderbevestiging. Als u met een creditcard betaalt, wordt het totale bedrag voor uw gehele bestelling weergegeven op uw bankafschrift.

Prijswijzigingen

De prijzen van de producten zijn zoals weergegeven op de Website. Prijzen kunnen van tijd tot tijd veranderen, maar wijzigingen zijn niet van invloed op bestellingen die we hebben bevestigd in de Orderbevestiging.

AFLEVEREN EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

Bezorging

Gewoonlijk wordt de bestelling binnen 2 tot 5 werkdagen na verzending bezorgd. In onze [bezorginformatie](#) vind je meer details, zoals over eventuele verzendkosten.

Behoud van eigenaarschap

De producten blijven het eigendom van Tommy Hilfiger totdat de volledige betaling is voldaan.

RETOURNEREN EN ANNULEREN VAN BESTELLINGEN

Uw herroepingsrecht

U kunt uw online bestelling binnen 120 dagen na ontvangst aan ons retourneren. Een opgave van reden is niet nodig en u hoeft ons niet te informeren over uw retourzending.

Als u uw bestelling herroept, vergoeden wij alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief de kosten van standaard leverings- en administratiekosten (indien van toepassing), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gebracht van uw beslissing om de producten te retourneren. We kunnen echter terugbetaling weigeren totdat we de producten hebben teruggekregen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de producten hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. De volgende producten kunnen niet geretourneerd worden: ondergoed, zwemkleding, cadeaukaarten, parfums en make-up (tenzij in de originele, verzegelde verpakking).

Hoe te retourneren

Als u het (de) product(en) per post retourneert, hebt u de producten op tijd geretourneerd als u het product hebt afgeleverd bij het postkantoor of de vervoerder binnen de bovengenoemde periode van 120 dagen.

Indien beschikbaar in uw land, kunt u uw items ook retourneren in geselecteerde Tommy-winkels. Om te controleren welke winkels deze dienst aanbieden, controleer onze Winkelzoeker. Zie onze [retourinformatie](#) voor meer informatie.

Geretourneerde producten moeten worden geretourneerd in de staat waarin u ze hebt ontvangen: de geretourneerde producten moeten compleet, ongedragen en ongewassen zijn en alle productlabels en -tags moeten intact zijn en mogen niet worden gebruikt op een andere manier dan redelijkerwijs noodzakelijk om te beslissen als u het (de) product(en) wilt behouden. Als u zich niet aan het voorgaande houdt en de waarde van het product als gevolg daarvan vermindert, kunnen wij u aansprakelijk houden voor een dergelijke verminderde waarde.

Zorg ervoor dat u geen retouren van meerdere bestellingen in één pakket hebt om ervoor te zorgen dat u uw teruggave zo snel mogelijk ontvangt.

Retourneren van artikelen met gebreken

Je kunt door jou ontvangen artikelen retourneren als ze defect, onjuist omschreven of anderszins niet in overeenstemming met je bestelling zijn. Dit kun je doen binnen 6 maanden nadat je het defect opmerkt. Als je reden van retourzending gegrond is, worden de aankoopprijs en de verzendkosten (indien van toepassing) gerestitueerd.

Zie ons retourbeleid voor praktische [informatie over retourneren](#).

Geen ruiling

Tommy Hilfiger heeft geen ruilingsdienst. U kunt elk product waar u niet volledig tevreden mee bent terugsturen en een terugbetaling ontvangen. Als u een ander product, kleur of maat wilt, plaats dan een nieuwe bestelling.

Restituties

Zodra je geretourneerde artikelen zijn gecontroleerd en geïnspecteerd, ontvang je in geval van terugbetaling een bevestiging per e-mail.

Het duurt meestal 8-10 werkdagen voor terugbetalingen op uw afschrift verschijnen. De tijdsduur hangt alleen af van het beleid van uw kaartmaatschappij. U kunt uw terugbetalingsstatus altijd controleren op uw online account of door contact op te nemen met uw kaartuitgever.

Om een volledige terugbetaling te krijgen, is het belangrijk dat we de geretourneerde producten ontvangen in de staat waarin u ze hebt ontvangen: de geretourneerde producten moeten compleet, ongedragen en ongewassen zijn en alle productlabels en -tags moeten intact zijn en mogen niet worden gebruikt op een andere manier dan redelijkerwijs noodzakelijk is om te beslissen of u het (de) product(en) wilt houden.

IV. DIVERSEN

CONTACTINFORMATIE

Hilfiger Stores B.V.

Danzigerkade 165

1013 AP AMSTERDAM

Nederland

Telefoon: 00800 – 86669445 Maandag – Vrijdag: 9.00-18.00 (standaardtarieven, tarieven voor mobiel telefoneren kunnen variëren)

E-Mail: contact.nl@service.tommy.com

WIJZIGINGEN

Als Tommy Hilfiger besluit om deze algemene voorwaarden te wijzigen, zullen we de gewijzigde bepalingen en voorwaarden op de Website plaatsen. U wordt geadviseerd regelmatig te controleren of deze zijn gewijzigd. Bestaande contracten zullen niet worden beïnvloed door dergelijke wijzigingen. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in Maart 2019.

TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSGEBIED

Op deze algemene voorwaarden is de Nederlandse wet van toepassing, maar niet het Weens verdrag inzake internationale verkoop van goederen. De bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland heeft de niet-exclusieve rechtsbevoegdheid om geschillen in verband met deze algemene voorwaarden te beslechten, onverminderd het recht om in beroep te gaan en het recht van beroep bij het Hooggerechtshof, wat betekent dat u een claim kunt indienen om uw consumentenbeschermingsrechten af te dwingen in verband met deze algemene voorwaarden in Amsterdam of in het EU-land waar u woont.

Het Online Dispute Resolution (ODR) platform is toegankelijk via <http://ec.europa.eu/odr>. Houd er rekening mee dat Tommy Hilfiger momenteel niet deelneemt aan een online geschillenbeslechtsprocedure voor een instantie voor geschillenbeslechting.

BIJLAGE 1

RETOURINFORMATIE

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing om uw bestelling te herroepen, door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een brief verzonden per post, fax of e-mail) met behulp van de volgende contactgegevens:

E-mail: contact.nl@service.tommy.com

Hilfiger stores

John Hicksstraat 2-4

5928 SJ Venlo NL

U kunt het onderstaande retourformulier gebruiken dat u online kunt vinden, maar het is niet verplicht.

SJABLOON RETOURFORMULIER

Factuuradres

Leveradres

Klantnummer: Factuurnummer: Factuurdatum:

Pos. EAN-Reden artikelen:

Voer het nummer in van de reden voor retourzending van het te retourneren artikel of artikelen.

Reden voor retourzending:

- (1) Geen reden
- (2) Past niet
- (3) Zier er anders uit dan op de website
- (4) Meerdere maten besteld
- (5) Keuze uit meerdere items gemaakt
- (6) Klacht
- (7) Kwaliteit
- (8) Andere reden:

Om uw items kosteloos te retourneren: volg deze stappen:

- (1) Vul het formulier in en verzend het online en/of voeg het toe aan het pakket
- (2) Plak de meegeleverde adressticker op het pakket. Zorg ervoor dat deze het oude etiket bedekt
- (3) Overhandig het pakket aan de transporteur of, indien beschikbaar in uw land, retourneer het pakket in een van onze winkels.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op het terugbrengen:

Al uw artikelen moeten compleet, ongedragen, ongewassen en met alle aangehechte labels in de originele verpakking zijn. Items moeten worden geretourneerd binnen 120 dagen na ontvangst van uw bestelling. Let op: niet alle artikelen kunnen worden geretourneerd. Zie onze [retourinformatie](#) voor meer informatie.

PRIVACYVERKLARING

Hallo, dit is onze privacyverklaring. Wanneer u een bezoek brengt aan onze winkels of locaties of met ons communiceert via websites, sociale mediapagina's, e-mail of andere digitale functies ("**websites**"), of wanneer u onze artikelen off- of online bekijkt, koopt en

gebruikt, verzamelen en verwerken wij informatie die op u betrekking heeft, ook wel persoonsgegevens genoemd.

In deze kennisgeving zullen we uitleggen welke persoonsgegevens we over u verzamelen, waarom en wat we ermee doen. Deze verklaring is van toepassing op zowel consumenten als kleine bedrijven (gezamenlijk aangeduid als “u” of “**Klanten**”) die onze kleding en andere items kopen en anderszins online of offline met ons communiceren.

Houd er rekening mee dat deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Alle wijzigingen worden van kracht als wij de herziene privacyverklaring op onze websites plaatsen.

1. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

2. WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ EN WAAROM?

2.1. Om uw aankopen af te handelen, (klant)diensten aan te bieden en aan andere verzoeken te voldoen

2.1.1. Bestellingen, winkelaankopen en accounts

2.1.2. Klantenservice en andere verzoeken

2.1.3. (Gewijzigde) voorwaarden en kennisgevingen

2.1.4. Controleer frauduleus creditcardgebruik of overmatige terugboekingen van de creditcard

2.2. Om onze relatie met u te behouden door middel van (digitale) marketinginitiatieven en ‘social listening

2.2.1. Nieuwsbrieven, promotionele communicatie of aanklikbare links in een e-mail

2.2.2. Gepersonaliseerde ervaring en verbetering van online ervaring

2.2.3. Gepersonaliseerde gerichte reclame

2.2.4. Deelname aan een loterij, wedstrijd of een seizoensgebonden of andere promotie

2.2.5. Social listening

2.3. Om u gratis wifi aan te bieden in onze winkels

2.4. Om onze diensten en producten te verbeteren

2.5. In verband met een verkoop of zakelijke transactie

2.6. Om de functionaliteit van onze websites te beheren en verbeteren

2.7. Om onze andere zakelijke doeleinden te bereiken

3. GEBRUIK DOOR MINDERJARIGEN

4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSGEGEVENS?

5. HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

6. VERSTUREN WIJ UW GEGEVENS BUITEN DE EER?

7. UW RECHTEN

8. ONZE CONTACTGEGEVENS

1. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

Tommy Hilfiger Europe B.V., en Hilfiger Stores B.V. zijn verantwoordelijk voor deze privacyverklaring. Deze rechtspersonen worden aangeduid als “**we/wij**” of “**ons**” in dit document. U kunt contact met ons opnemen op het adres dat wordt vermeld aan het einde van deze privacyverklaring.

2. WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ EN WAAROM?

2.1. Om uw aankopen af te handelen, (klant)diensten aan te bieden en aan andere verzoeken te voldoen

2.1.1. Bestellingen, winkelaankopen en accounts

Online, bij aankoop van een item via een van onze websites, of indien beschikbaar via een van de digitale schermen in onze winkels, verzamelen we uw naam en de naam van uw bedrijf (in geval u een klein bedrijf bent), volledig post- en/of afzonderlijk factuuradres, e-mailadres, bestelde en geretourneerde artikelen, afleverinformatie, factuurgegevens en andere gegevens met betrekking tot het afhandelen van uw bestelling. We zullen ook gegevens verzamelen over het gebruik van uw vouchers (bijv., geldigheid en het bedrag) of cadeaubonnen. Verder verzamelen we gegevens die u ons met aanvullende velden wenste te verstrekken, zoals uw geboortedatum en telefoonnummer.

Wij gebruiken deze gegevens omdat het noodzakelijk is om uw aankoop af te ronden, uit te voeren en te beheren en om uw bestelling af te handelen. Houd er rekening mee dat in sommige gevallen gevraagde informatie mogelijk verplicht is. Als u ons geen naam en afleveradres opgeeft, kunnen we uw artikelen niet leveren.

Tijdens het inkoopproces krijgt u de optie om een persoonlijk account aan te maken. Als u ervoor kiest om dit te doen, zullen we u om aanvullende informatie vragen, zoals het instellen van een persoonlijk wachtwoord, geboortedatum en abonnementen op commerciële communicatie.

Accounthouders worden de mogelijkheid geboden om zich in te schrijven voor ons loyaliteitsprogramma, De Hilfiger Club. Klik [hier](#) voor meer informatie over De Hilfiger Club.

In onze winkel, afhankelijk van of u een klant bent, verzamelen we uw naam, adres en andere relevante persoonsgegevens als dit nodig is om ons te houden aan lokale fiscale en juridische vereisten. Mogelijk hebben we deze informatie nodig om u een terugbetaling of een fiscaal attest (btw-kwitantie) te kunnen geven. Deze gegevens worden verzameld via onze verkoopterminal in de winkel.

Daarnaast bieden sommige van onze winkels de mogelijkheid om uw online bestelde artikelen af te halen of te retourneren in een van onze geselecteerde winkels. Om deze diensten aan u te kunnen leveren, zullen wij uw persoonlijke gegevens, zoals uw e-mailadres, verwerken om u informatie over uw bestelling te sturen. Bijvoorbeeld wanneer

uw bestelling klaar staat om opgehaald te worden. Bovendien zullen onze winkelmedewerkers registreren of u een bestelling heeft opgehaald of geretourneerd.

2.1.2. Klantenservice en andere verzoeken

We verzamelen ook gegevens om uw vragen te beantwoorden via de telefoon, per post, via e-mail of online via een chatbot of online formulier. In dat geval vragen wij u alleen om de gegevens te verstrekken die nodig zijn om uw verzoek te behandelen (om onze contractuele relatie met u te beheren en/of om aan een wettelijke verplichting te voldoen). Als u bijvoorbeeld contact met ons opneemt over het retourneren van artikelen, kunnen we u vragen naar de aankoopdatum en -locatie of informatie over uw beslissing om te retourneren.

Wanneer u communiceert met chatbots (geautomatiseerde boodschappers), zullen we ook registreren wat u op deze chatbots zegt, hoe u met hen omgaat en zullen we gegevens opslaan met betrekking tot het apparaat dat u gebruikt. Afhankelijk van het platform voor de chatbot en uw toestemming kunnen we apparaatgegevens verzamelen, zoals: IP-adres, sociale media-kanaal, tijdzone, land en GPS-locatie. Het platform dat de chatbot aanbiedt kan ook enkele van deze gegevens verzamelen. Als de chatbot bijvoorbeeld op Facebook wordt aangeboden, kan Facebook ook uw gebruikersgegevens verzamelen. We verzamelen ook andere informatie met betrekking tot de uitvoering van uw verzoek, zoals chatinhoud.

Wij kunnen deze gegevens verwerken omdat het noodzakelijk is om onze contractuele relatie met u te beheren in het geval uw verzoek betrekking heeft op een bestelling of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben om u te helpen en daardoor onze diensten te verbeteren.

2.1.3. (Gewijzigde) voorwaarden en kennisgevingen

We zijn wettelijk verplicht om u te informeren over eventuele (veranderingen in) algemene voorwaarden en kennisgevingen die van toepassing zijn op de relatie die we met u hebben.

Om te voldoen aan deze wettelijke verplichtingen, gebruiken wij uw contactgegevens, zoals uw e-mailadres om contact met u op te nemen.

2.1.4. Controleer frauduleus creditcardgebruik of overmatige terugboekingen van de creditcard.

Als u uw bestelling wilt betalen met een creditcard, wordt er een kredietcontrole uitgevoerd om vast te stellen of uw persoonsgegevens niet zijn gekoppeld aan frauduleus creditcardgebruik of buitensporige creditcardkosten. Voor dit doel zal onze betalingsdianstaanbieder uw naam en bankrekeninggegevens gebruiken. We verzamelen zelf geen informatie met betrekking tot het betaalinstrument dat u gebruikt, bijvoorbeeld creditcardgegevens. Deze informatie wordt uitsluitend verwerkt door onze betalingsdianstaanbieder en door de aanbieders van de betaalinstrumenten die onderworpen zijn aan strikte informatiebeveiligingsgaranties. We voeren deze controle uit om onze gerechtvaardigde zakelijke belangen te beschermen om fraude en financieel verlies te voorkomen, of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

2.2. Om onze relatie met u te behouden door middel van (digitale) marketinginitiatieven en 'social listening'.

2.2.1. Nieuwsbrieven, promotionele communicatie of aanklikbare links in een e-mail

Waar u toestemming geeft of waar wij een gerechtvaardigd belang hebben om dit te doen, zullen wij uw e-mailadres en/of mobiel nummer en/of uw postadres verzamelen om u onze nieuwsbrief en andere commerciële berichten toe te sturen. Daarnaast houden we een geschiedenis bij van de e-mail- en sms-berichten die we naar u hebben gestuurd en zullen we vastleggen wat u met deze berichten doet (bijvoorbeeld als u ze opent of op hun inhoud klikt). Houd er rekening mee dat u zich op elk moment kunt uitschrijven via de knop 'afmelden' of 'opt-out' onder elke e-mail, of door ons hierom te vragen via de contactgegevens hieronder of in de relevante commerciële boodschap.

2.2.2. Gepersonaliseerde ervaring en verbetering van online ervaring

Wanneer u onze websites bezoekt, zullen we cookies, pixels en andere digitale hulpmiddelen met vergelijkbare functionaliteit plaatsen (“**cookies**”) op uw browser of apparaat, waarmee wij u beter kunnen leren kennen en uw ervaring met ons en onze communicatie en marketing naar u toe kunnen personaliseren.

Ons gebruik van cookies, pixels en andere digitale tools met vergelijkbare functionaliteit wordt in meer detail beschreven in onze cookiekennisgeving die u [hier kunt vinden](#).

2.2.3. Gepersonaliseerde gerichte reclame

Op basis van uw on- en offline aankoopgeschiedenis, uw gedrag op websites (bezochte pagina's, aangeklikte links) en interactie met chatbot(s), zullen we uw persoonlijke digitale marketingprofiel opzetten en onderhouden om ervoor te zorgen dat we u alleen advertenties tonen die waarschijnlijk bij uw persoonlijke smaak passen. Dit heet gerichte reclame. Hoe succesvoller we zijn in gerichte advertenties, hoe hoger onze (toekomstige) klanttevredenheid.

Om u gerichte advertenties te kunnen tonen, kunnen we uw gegevensprofiel ook koppelen aan klanten met een vergelijkbaar profiel.

Ter ondersteuning van onze gerichte reclame maken we gebruik van een Data Management Platform (“**DMP**”).

In het DMP wordt informatie verzameld over hoe onze consumenten reageren op onze producten, merk en advertenties. Deze informatie wordt verzameld uit verschillende bronnen die offline, online en mobiel voor ons beschikbaar zijn, bijvoorbeeld wanneer u onze website bezoekt. Daarnaast is het verrijkt met informatie die door anderen is verzameld, zoals gegevens over het lokale weer. Op basis van die informatie kan het DMP onze marketingteams helpen relevante segmenten van online doelgroepen te vinden en te

definiëren om marketingcampagnes zo goed mogelijk op hen af te stemmen, zowel binnen als buiten de digitale kanalen van Tommy Hilfiger. Als uw digitale marketingprofiel binnen zo'n segment valt, ontvangt u waarschijnlijk onze advertenties, aangepast aan de interesses van het segment waarin we u hebben geplaatst op Facebook, Google-eigendommen, online eigendommen van zogenaamde aangesloten partijen en andere online en offline locaties en materialen, wat gerichte reclame is.

We kunnen de gegevens ook gebruiken voor retargeting door u een gerichte advertentie te tonen op een website van een derde partij die is gekoppeld aan een evenement op onze website, bijvoorbeeld een specifieke aankoop die niet is doorgezet.

Bovendien kunnen Facebook, Google en andere online actoren zelfstandig uw gebruik van onze advertenties registreren. Lees het privacybeleid van dergelijke derden, aangezien we niet verantwoordelijk zijn voor de persoonsgegevens die zij verwerken voor hun eigen doeleinden.

U kunt ons vragen uw digitale marketingprofiel te verwijderen door ons een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat hieronder wordt weergegeven.

We gebruiken uw gegevens alleen voor gerichte advertenties als u uw toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies en het verzamelen van persoonsgegevens via de cookie. Ons gebruik van cookies, pixels en andere digitale tools met vergelijkbare functionaliteit wordt in meer detail beschreven in onze cookiekennisgeving die u [hier kunt vinden](#).

2.2.4. Deelname aan een loterij, wedstrijd of een seizoensgebonden of andere promotie

We kunnen u de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan een loterij, wedstrijd of andere promotie (in de winkel). Sommige van deze promoties bevatten aanvullende regels met informatie over hoe we uw persoonsgegevens zullen gebruiken en openbaar maken.

Wij verzamelen informatie die nodig is om u in staat te stellen deel te nemen aan de activiteit en onze contractuele relatie met u te beheren, zoals uw naam en e-mailadres. Persoonsgegevens die door ons worden verzameld in het kader van een sweepstake, wedstrijd of een seizoensgebonden of andere promotie, kunnen onderworpen zijn aan aanvullende privacyverklaringen.

In principe krijgen we uw persoonsgegevens rechtstreeks van u. In sommige gevallen ontvangen wij echter persoonsgegevens, zoals uw aankoopvoorkeuren en activiteiten, bijvoorbeeld via openbare databases of onze digitale marketingactiviteiten en partners wanneer zij de informatie met ons delen. Zie artikel 2.2.3 hierboven voor meer informatie.

2.2.5. Social listening

Als u actief communiceert over ons of onze merken op sociale media, verzamelen we een kopie van uw communicatie. Als u bijvoorbeeld #TommyHilfiger gebruikt in relatie tot een van onze artikelen, zullen we een kopie van de tweet bewaren en deze gebruiken voor onze naamsbekendheid. Om ons in staat te stellen dit te doen, hebben we een derde partij gecontracteerd voor het leveren van social listening-diensten. Houd er rekening mee dat alle informatie die u via deze diensten plaatst of openbaar maakt, openbaar wordt en mogelijk beschikbaar is voor andere gebruikers en het grote publiek.

Ook als u persoonsgegevens met betrekking tot andere mensen aan ons of aan ons gerelateerde serviceproviders openbaar maakt, verklaart u dat u bevoegd bent om dit te doen en ons toestemming te geven om de persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Als u ervoor kiest om uw sociale media-account te koppelen aan uw Tommy Hilfiger-account (als deze functie beschikbaar is), deelt u bepaalde persoonsgegevens van uw sociale media-account met ons, bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, foto, lijst van sociale mediacontacten en alle andere informatie die mogelijk voor ons toegankelijk is of door u voor ons toegankelijk wordt gemaakt wanneer u uw sociale media-account koppelt aan uw Tommy Hilfiger-account. Wij zullen deze activiteiten uitvoeren om onze contractuele relatie met u te beheren, met uw toestemming of waar we een gerechtvaardigd belang hebben.

2.3. Om u gratis wifi aan te bieden in onze winkels

Wanneer u gratis wifi gebruikt (in de winkels die deze optie bieden) in onze winkels en andere locaties (zoals marketingevenementen en -shows), verzamelen we uw MAC-adres en informatie over uw browse-activiteit. Gratis wifi is over het algemeen alleen beschikbaar als uw mobiele apparaat geregistreerd staat als aanwezig in onze winkels en/of als u akkoord gaat met de voorwaarden voor toegang tot gratis wifi. Wij zullen deze activiteiten uitvoeren om onze contractuele relatie met u te beheren, met uw toestemming of waar we een gerechtvaardigd belang hebben.

2.4. Om onze diensten en producten te verbeteren

We verwerken uw persoonsgegevens om gebruikstrends te identificeren en gepersonaliseerde inhoud (bijvoorbeeld artikel-, formaataanbevelingen) op verschillende websites te beheren. De informatie die we verzamelen, wordt gebruikt om onze diensten en onze artikelen verder te verbeteren, bijvoorbeeld om onze nieuwe collectie te helpen creëren en ontwerpen, of om verbeteringen aan te brengen in de huidige collecties zodat ze aan uw verwachtingen voldoen.

Als u bijvoorbeeld actief communiceert over ons of onze merken op sociale media, communiceert met onze chatbot of onze klantenservice, kunnen we uw input gebruiken om onze diensten en items te verbeteren. We zullen deelnemen aan deze activiteit waar we een legitiem belang hebben.

2.5. In verband met een verkoop of zakelijke transactie

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met een derde partij in het kader van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toewijzing, overdracht of andere beschikking van het geheel of een deel van onze bedrijfsactiviteiten, activa of aandelen (waaronder in verband met een faillissement of soortgelijke procedures). Dergelijke derde partijen kunnen

bijvoorbeeld een overnemende entiteit en haar adviseurs zijn. We zullen deelnemen aan deze activiteit waar we een legitiem belang hebben.

2.6. Om de functionaliteit van onze websites te beheren en verbeteren

Wanneer u onze websites bezoekt, zullen wij cookies, pixels en andere digitale hulpmiddelen met vergelijkbare functionaliteit (“cookies”) op uw browser of apparaat plaatsen, die ons in staat stellen om het ontwerp en de werking van onze websites, het reactievermogen van onze chatbot(s) en om het technisch en functioneel beheer van onze websites mogelijk te maken (inclusief het handhaven van informatiebeveiliging), bijvoorbeeld door delen van de websites met een lage latentie te identificeren. We zullen deelnemen aan deze activiteit waar we een legitiem belang hebben. Ons gebruik van cookies, pixels en andere digitale tools met vergelijkbare functionaliteit wordt in meer detail beschreven in onze cookiekennisgeving die u [hier kunt vinden](#).

2.7. Om onze andere zakelijke doeleinden te bereiken

Voor zover nodig, kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken om beveiliging en fraude te beheren, bijvoorbeeld om cyberaanvallen of pogingen tot identiteitsdiefstal te detecteren en te voorkomen. Bovendien kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken om onze rechten te beschermen en te verdedigen tegen rechtszaken en om te reageren op wettelijke en regelgevende taken, zoals verzoeken van openbare en overheidsinstanties. We nemen deel aan deze activiteiten om te voldoen aan een wettelijke verplichting of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben.

3. GEBRUIK DOOR MINDERJARIGEN

Houd er rekening mee dat onze websites niet zijn bedoeld voor personen jonger dan zestien (16) jaar. We vragen u geen opmerkingen of inzendingen van iemand onder die leeftijd te plaatsen.

4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen door onze werknemers worden opgevraagd voor zover deze toegang vereist is om hen in staat te stellen hun werk voor ons uit te voeren. Daarnaast geven we persoonsgegevens vrij aan:

- **Onze partners voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring, waaronder ons moederbedrijf PVH Corp.**
- **Onze externe dienstverleners die het beheer van onze websites, marketinginitiatieven (waaronder prijsvragen, sweepstakes en soortgelijke promoties) en andere zakelijke behoeften vergemakkelijken, bijvoorbeeld gegevenshosting, gegevensanalyse, informatiebeveiliging en -technologie en het aanbieden van gerelateerde infrastructuur, klantenservice, controle, betalingsdienstaanbieders, marketingdienstaanbieders, en andere zakelijke doeleinden.**
- **Andere personen met wie u wenst uw persoonsgegevens te delen, bijvoorbeeld: derde partijen waarmee wij samenwerken of contact hebben, inclusief marketingpartners en sociale-mediapartijen.**
- **Overheidsinstanties, justitie en wetshandhaving, belastingautoriteiten en andere autoriteiten met onderzoeksbevoegdheden of openbare autoriteit overeenkomstig toepasselijke wetgeving.**

5. HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens voor de periode dat u actief met ons communiceert. U wordt niet langer geacht actief met ons samen te werken als u gedurende een

aaneengesloten periode van twee (2) jaar geen artikel van ons hebt gekocht en niet een van onze website(s) hebt bezocht. Na deze periode van twee (2) jaar behouden we alleen specifieke persoonsgegevens die moeten worden bewaard (i) in het licht van het doel/de doelen waarvoor ze werden verkregen (ii) indien vereist om te voldoen aan een wettelijke verplichting of (iii) indien nodig om onze rechten en rechtspositie te beschermen.

Indien u zich heeft aangemeld om digitale marketing berichten te ontvangen, dan blijven wij uw emailadres gebruiken voor dit doeleinde totdat u zich hiervoor afmeldt.

6. VERSTUREN WIJ UW GEGEVENS BUITEN DE EER?

Ja, uw persoonsgegevens kunnen worden verstuurd buiten de Europese Economische Ruimte (“**EER**”) bijvoorbeeld naar landen waar we faciliteiten hebben of dienstverleners inschakelen, zoals naar de Verenigde Staten waar ons moederbedrijf is gevestigd. Van sommige van de niet-EER-landen erkent de Europese Commissie dat zij een adequaat gegevensbeschermingsniveau hebben volgens EER-normen (de volledige lijst van deze landen vindt u [hier](#)). Voor overdrachten vanuit de EER naar landen die niet zijn erkend door de Europese Commissie, hebben we adequate maatregelen ingevoerd, zoals standaard contractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd om uw persoonsgegevens te beschermen. In bepaalde omstandigheden hebben rechtbanken, wetshandhavinginstanties, regelgevende instanties of beveiligingsinstanties in landen buiten de EER mogelijk recht op toegang tot uw persoonsgegevens.

7. UW RECHTEN

U hebt het recht om ons te vragen om:

- u toegang te bieden tot de persoonsgegevens die we over u verzamelen en verwerken,
- persoonsgegevens te corrigeren of wissen,
- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken,

- een elektronische kopie van uw persoonsgegevens te verstrekken, om deze te versturen naar een ander bedrijf,
- of om bezwaar te maken tegen de verwerking.

Om dit te doen, kunt u ons een e-mail sturen naar het onderstaande e-mailadres.

Als u zich wilt afmelden voor het ontvangen van directmarketingcommunicatie, klikt u op de afmeldink in het betreffende bericht. Voor uw rechten in verband met cookies, raadpleeg onze cookiekennisgeving, welke u [hier kunt vinden](#).

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit voor uw land of regio of wanneer een vermeende inbreuk op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming plaatsvindt. Een lijst van gegevensbeschermingsautoriteiten is beschikbaar via deze link: [hier](#).

8. ONZE CONTACTGEGEVENS

Hilfiger Stores B.V. en Tommy Hilfiger Europe B.V.

Klantenservice

Danzigerkade 165

1013 AP Amsterdam

Voor elk verzoek met betrekking tot deze privacyverklaring: stuur een e-mail naar:

contact.nl@service.tommy.com

Online formulier: nl.tommy.com/CustomerService-ContactUs

Telefoon: 00800 – 86669445

Voor het laatst bijgewerkt: September 2020

COOKIEVERKLARING

Bekijk voor uw rechten met betrekking tot cookies, onze cookieverklaring die u [hier](#) kunt vinden.

(© 2020, Hilfiger Stores B.V.)