

COOKIEKENNISGEVING

TOMMY HILFIGER

Hallo, Dit is onze cookiekennisgeving. Wanneer u onze website bezoekt of een mobiele app gebruikt, plaatsen wij een of meer cookies op uw apparaat of gebruiken wij JavaScript, HTML 5 en andere digitale technologieën om informatie van uw computer, mobiele telefoon of ander apparaat te verzamelen. Deze informatie kan persoonsgegevens bevatten. In dit cookiebeleid zullen we u vertellen welke cookies we zullen gebruiken en wat hun functies zijn. Hoe we omgaan met persoonsgegevens die we van uw apparaat ontvangen, wordt beschreven in onze [privacyverklaring](#). Wanneer u onze website bezoekt zullen wij dit beschouwen als uw specifieke verzoek om u te voorzien van de volledige functionaliteit van de site, inclusief maar niet beperkt tot de mogelijkheid om een artikel in onze webwinkel te kopen.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK?

De verantwoordelijkheid voor dit cookiebeleid ligt gezamenlijk bij Hilfiger Stores B.V. en Tommy Hilfiger Europe B.V. Deze twee rechtspersonen zijn de "we/wij" of "ons" in deze cookieverklaring. U kunt op het onderstaande adres contact met ons opnemen.

2. WAT ZIJN COOKIES?

Wanneer we het hebben over cookies, praten we over kleine (tijdelijke) tekstbestanden die we naar uw apparaat sturen. We kunnen ook soortgelijke digitale technieken gebruiken, zoals JavaScript, HTML 5, vingerafdrukken van apparaten enz. Gezamenlijk noemen we deze digitale technieken in dit cookiebeleid "cookies".

3. WAAROM GEBRUIKEN WIJ COOKIES?

Cookies kunnen voor veel verschillende doeleinden worden gebruikt. Deze cookies zorgen er in de eerste plaats voor dat u gebruik kunt maken van de basisfunctionaliteit van de website: ze onthouden uw selectie en de keuzes die u maakt om uw ervaring op onze website te verbeteren. Ze helpen bij het aanmaken van het winkelwagentje en het betalingsproces, maar ook bij beveiligingsproblemen en het voldoen aan voorschriften. We noemen ze “**functionele cookies**”.

Cookies kunnen ook worden gebruikt om de functionaliteit van onze website verder te ontwikkelen en te verbeteren door het gebruik te analyseren. In sommige gevallen verbeteren ze de snelheid waarmee we uw aanvraag kunnen verwerken en maken ze het ons mogelijk om de sitevoorkeuren die u hebt geselecteerd te onthouden. U kunt kiezen om niet akkoord te gaan met ons gebruik van deze “**analytische cookies**”.

Deze cookies geven gegevens door aan onze hulpmiddelen voor gegevensanalyse. Als u onze website bezoekt, kunnen wij bepalen van welk marketingkanaal u afkomstig bent (bijv. Google AdWords, e-mailnieuwsbrief), welke pagina's u hebt bekeken, welke items u aan uw winkelwagen hebt toegevoegd en welke producten u hebt gekocht. We ontvangen ook informatie over hoe u onze websites gebruikt en ermee omgaat en over de tijd die u er besteedt. De server van onze website verzamelt ook basisinformatie die betrekking heeft op het verzoek dat van uw browser wordt ingediend wanneer u de websites bezoekt. Deze gegevens kunnen informatie bevatten over de datum en tijd van uw laatste bezoek, het tijdstip van de browser-aanvraag, uw IP-adres, basisinformatie over de http-header (zoals een verwijzings-URL en een useragent) en een vorige URL die door uw browser werd opgevraagd.

Ten derde bieden “**sociale media- en reclamecookies**” de mogelijkheid om u aan te sluiten op sociale netwerken en inhoud van onze website op sociale media te delen. Informatie die wij verkrijgen via reclamecookies wordt gebruikt om uw persoonlijke advertentieprofiel te bewaren. Deze cookies helpen ons ook om u op te nemen in een bepaald online publiek in ons Data Management Platform (DMP).

In het DMP wordt informatie verzameld over hoe onze consumenten reageren op onze producten, merk en advertenties. Deze informatie wordt verzameld uit verschillende bronnen die offline, online en mobiel voor ons beschikbaar zijn, bijvoorbeeld wanneer u onze website bezoekt. Daarnaast is het verrijkt met informatie die door anderen is verzameld, zoals gegevens over het lokale weer. Op basis van die informatie kan het DMP onze marketingteams helpen relevante segmenten van online doelgroepen te vinden en te definiëren om marketingcampagnes zo goed mogelijk op hen af te stemmen, zowel binnen als buiten de digitale kanalen van Tommy Hilfiger. Als uw digitale marketingprofiel binnen zo'n segment valt, ontvangt u waarschijnlijk onze advertenties, aangepast aan de interesses van het segment waarin we u hebben geplaatst op Facebook, Google-eigendommen, online eigendommen van zogenaamde aangesloten partijen en andere online en offline locaties en materialen, wat gerichte reclame is.

We kunnen de gegevens ook gebruiken voor retargeting door u een gerichte advertentie te tonen op een website van een derde partij die is gekoppeld aan een evenement op onze website, bijvoorbeeld een specifieke aankoop die niet is doorgezet.

Bovendien kunnen Facebook, Google en andere online actoren zelfstandig uw gebruik van onze advertenties registreren. Lees het privacybeleid van dergelijke derden, aangezien we niet verantwoordelijk zijn voor de persoonsgegevens die zij verwerken voor hun eigen doeleinden.

U kunt ervoor kiezen om niet akkoord te gaan met ons gebruik van deze “**sociale media- en advertentiecookies**”.

De daadwerkelijke cookies die we gebruiken worden [hier](#) vermeld en beschreven.

4. HOE KAN IK KEUZES MAKEN OVER COOKIES EN MIJN PRIVACY?

Op onze website kunt u uw voorkeuren met betrekking tot cookies instellen. U kunt dit doen door te klikken op de “meer informatie”-link in de cookiebanner of, als u een eerder gegeven toestemming wilt wijzigen, kunt u uw voorkeuren via de “meer informatie”-knop [hier](#) bereiken. In het volgende aan u getoonde “meer informatie”-scherm, kunt u aangeven dat u uw toestemming weigert door het betreffende selectievakje voor analytische en sociale media- en advertentiecookies te verwijderen. Natuurlijk geven we er de voorkeur aan dat u dit niet doet omdat we het gevoel hebben dat dit u een optimale websitebeleving geeft en er tevens voor zorgt dat er geen advertenties aan u worden gepresenteerd die niet relevant zijn.

Als u niet wilt worden opgenomen in onze DMP, stuur ons dan een e-mail via de onderstaande contactgegevens.

Als u uw toestemming niet geeft, worden cookies die al op grond van uw vorige toestemming op uw apparaat zijn opgeslagen, niet automatisch verwijderd. U moet deze cookies handmatig verwijderen. Hoe doet u dit? Hieronder ziet u de wijze waarop u cookies voor uw browser kunt verwijderen:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Safari \(macOS\)](#)

5. ONZE CONTACTGEGEVENS

Hilfiger Stores B.V. en Tommy Hilfiger Europe B.V.

Klantenservice

Danzigerkade 165

1013 AP AMSTERDAM

Nederland

E-mailadres: contact.nl@service.tommy.com

Webformulier: [Vul het online formulier in](#)